

# KODEKS ETYKI

---

Poznańskie Zakłady Zielarskie  
Herbapol Poznań S.A.

2025



## Przesłanie Prezesa Zarządu Poznańskie Zakłady Zielarskie Herbapol Poznań S.A.



## Szanowni Państwo,

Poznańskie Zakłady Zielarskie Herbapol Poznań S.A. (zwane dalej PZZ Herbapol Poznań S.A.) to organizacja z ponad 155-letnią tradycją zielarską, którą tworzyli i tworzą doświadczeni ludzie z pasją. Z natury i z serca płyną wartości, które mają odzwierciedlenie w zbiorze zasad, wartości i postaw. To one tworzą fundament kształtujący sposób funkcjonowania naszej organizacji i wyznaczają kierunek działania w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych.

Celami tego Kodeksu są wsparcie obecnych i przyszłych Pracowników w rozwiązywaniu wielu dylematów, które pojawiają się wraz ze zmieniającym się światem i w przyjmowaniu właściwych postaw w sytuacjach, z jakimi spotykają się w codziennej pracy. Zmiany społeczne, gospodarcze, polityczne i środowiskowe sprzyjają rozważaniom, w jaki sposób postąpić. Mam nadzieję, że niniejszy Kodeks Etyczny będzie nadawał kierunek właściwym działaniom.

Z natury i z serca powstały nasze wartości, które są filarami PZZ Herbapol Poznań S.A.

Należą do nich:

- Wszystko możemy ulepszyć – dążymy do nieustannego rozwoju i doskonalenia. Każde wyzwanie jest dla nas szansą na zdobywanie nowych umiejętności oraz wiedzy. Naszą codzienną pracą, krok po kroku, staramy się zapewnić najwyższą jakość produktów i usług w trosce o jak najlepsze zdrowie i samopoczucie naszych Pacjentów.
- Darzymy zaufaniem – podstawą naszych relacji jest zaufanie, zarówno wewnętrznych w całym zespole PZZ Herbapol Poznań S.A., jak i zewnętrznych z naszymi partnerami i kontrahentami. Ważne są dla nas więzi oparte na szacunku, uczciwości i otwartości.
- Dotrzymujemy obietnic – nasze słowa mają dla nas bardzo dużą wagę. Zawsze działamy z determinacją oraz odpowiedzialnością, dążąc do pełnej realizacji naszych zobowiązań.

Kodeks Etyki to nie tylko zbiór zasad, to przede wszystkim nasze zobowiązanie do działania zgodnie z wartościami. Niech będzie on dla każdego z Państwa wsparciem w podejmowaniu codziennych decyzji. Wierzę, że dzięki etycznemu podejściu możemy osiągać ambitne cele, budować wspierające środowisko pracy oraz nawiązywać dobre i wartościowe relacje.

**Tomasz Kaczmarek**

Prezes Zarządu PZZ Herbapol Poznań S.A.



## Misja firmy

Poznańskie Zakłady Zielarskie Herbapol Poznań S.A. należą do jednych z najstarszych i najbardziej cenionych przedsiębiorstw zielarskich w Polsce. Od lat produkujemy najwyższej jakości produkty lecznicze, suplementy diety i kosmetyki, ciesząc się wysokim zaufaniem klientów. Wyznaczamy trendy, inspirujemy do wspólnego działania na rzecz zdrowego trybu życia, a także wkładamy serce w to, by wspólnie dbać o wizerunek oraz zrozumienie roli fitoterapii w leczeniu Pacjentów.

**Z natury i z serca – to nie tylko słowa, ale esencja, która każdego dnia napędza naszą pracę.** To maksymalne zaangażowanie, które odzwierciedla nasze podejście do realizacji wizji PZZ Herbapol Poznań S.A. Wizji, która harmonijnie łączy tradycję i intuicję zielarzy z innowacyjnością oraz potęgą nauk.

Dlaczego robimy to, co robimy? Ponieważ chcemy dzielić się tym, co najlepsze, odpowiadać na potrzeby Pacjentów i stawiać czoła wyzwaniom współczesnej medycyny. Nasze zobowiązanie wiąże się z nieustannym doskonaleniem wiedzy i umiejętności, prowadzeniem działalności badawczo-rozwojowej oraz merytorycznym podnoszeniem kwalifikacji naszych Pracowników.



## Czym jest Kodeks Etyki?

Kodeks Etyki jest dokumentem wyznaczającym standardy postępowania w firmie PZZ Herbapol Poznań S.A. Stanowi drogowskaz, który ma pomagać nam podejmować decyzje zgodne z wartościami, które budują naszą organizację. Ponadto niniejszy dokument stanowi zbiór zasad oraz wskazówek, które wspierają nasz zespół w codziennej pracy, niezależnie od stanowiska, stażu pracy czy wykonywanych obowiązków.

Pamiętajmy, że Kodeks Etyki nie zastępuje obowiązujących przepisów prawa – on je uzupełnia poprzez wyznaczanie standardów postępowania w firmie. Dotyczy on wszystkich osób pracujących w PZZ Herbapol Poznań S.A. Jeśli zajmują Państwo stanowiska kierownicze w firmie, to na Was ciąży dodatkowa odpowiedzialność promowania, przestrzegania i budowania etycznych standardów postępowania w swoich zespołach.

### Jestem Pracownikiem PZZ Herbapol Poznań S.A. – moje obowiązki:

- Znam, rozumiem i wcielam w życie zasady Kodeksu Etycznego.
- Działam zgodnie z wyznaczonymi standardami Kodeksu Etycznego, a w razie wątpliwości zwracam się o pomoc do swojego przełożonego.
- Daję wsparcie młodszym stażem Koleżankom i Kolegom z zespołu w zakresie postępowania zgodnie z Kodeksem Etycznym.

### Jestem Menadżerem w PZZ Herbapol Poznań S.A., dlatego mam dodatkowe obowiązki:

- Znam i regularnie przypominam sobie oraz zespołowi zasady Kodeksu Etycznego.
- Jestem doradcą dla członków mojego zespołu oraz innych menadżerów.
- Swoją postawą daję przykład i promuję zasady Kodeksu Etycznego.
- Dbam o zachowanie standardów etycznych w moim zespole.



## Cele i zadania Kodeksu Etyki

Niniejszy Kodeks Etyczny powstał z potrzeby utrwalania wysokich standardów postępowania, które są fundamentem naszej organizacji. Jego głównym celem jest wsparcie każdego Pracownika, niezależnie od sytuacji, w jakiej się znalazł, w podejmowaniu decyzji zgodnych z wartościami firmowymi.

### Kodeks Etyki:

- Chroni wartości PZZ Herbapol Poznań S.A. Dzięki niemu wspólnie możemy dbać o zasady, takie jak zaufanie, dotrzymywanie obietnic oraz dążenie do doskonałości, które są obecne na każdym etapie funkcjonowania firmy.
- Określa nasze standardy postępowania – dzięki niemu mamy jasne ramy działania, które wspierają budowanie środowiska pracy opartego na uczciwości, szacunku i odpowiedzialności.
- Jest podstawą zaufania w relacjach ze wszystkimi interesariuszami firmy, ponieważ jest naszą deklaracją działania w sposób etyczny i zgodny z misją organizacji.
- Buduje kulturę etyczną w PZZ Herbapol Poznań S.A. – wspiera miejsce pracy, w którym każdy z nas czuje się szanowany i wysłuchany. Kodeks Etyczny wspiera nasze relacje i zachęca nas do respektowania różnorodności panującej w całym zespole.

### Zobowiązanie zespołu PZZ Herbapol Poznań S.A.

Kodeks Etyczny to deklaracja zespołowego zaangażowania w budowanie silnej organizacji, z której możemy być dumni. Wierzimy, że działając zgodnie z zasadami, możemy osiągać sukcesy, które przyniosą korzyści nie tylko naszej firmie, ale również jej interesariuszom.

Działamy w bardzo odpowiedzialnej branży. Na co dzień nasza praca wspiera zdrowie pacjentów, dlatego zachowanie wysokich standardów etycznych jest dla nas priorytetem.



## Wartości firmowe

### Wszystko możemy ulepszyć

Podejście *wszystko możemy ulepszyć* odzwierciedla nasz nieustanny rozwój i doskonalenie oraz otwartość na zmieniający się świat. Wierzimy, że rozwój nasz oraz organizacji zapewni nam sukces.

Podważanie *status quo* pozwala nam na szukanie nowych i efektywnych rozwiązań. Pamiętajmy jednak, że szukając optymalizacji, uwzględniamy dobro wszystkich interesariuszy PZZ Herbapol Poznań S.A.

### Jako Pracownik wszystko mogę ulepszyć poprzez:

- proaktywną postawę – dzielę się nowymi pomysłami i rozwiązaniami, które sprawiają, że PZZ Herbapol Poznań S.A. staje się jeszcze lepszą organizacją
- otwartość na informację zwrotną na swój temat – biorę ją do siebie i staram się wprowadzać zmiany na lepsze
- rozwój osobisty i zawodowy – uczę się nowych rzeczy, z ciekawością podchodzę do nowych wyzwań zawodowych, dzięki czemu wpływam na rozwój organizacji
- zwracam uwagę na szczegóły i szukam usprawnień swoich działań



### Jako Menadżer wszystko mogę ulepszyć poprzez:

- promowanie kultury ulepszania i szukania nowych rozwiązań
- zachęcanie swojego zespołu do poszukiwania nowych możliwości rozwiązań i usprawnień
- udzielanie informacji zwrotnych – pamiętam nie tylko o aspektach do poprawy, ale również o tych, które należy docenić
- wspieranie rozwoju swojego zespołu – dbam o jego udział w szkoleniach, sprawiedliwym podziale nowych wyzwań oraz jestem wsparciem dla niego w trudnych momentach projektowych
- dbanie o swój rozwój nie tylko jako pracownik, ale również jako lider – wiem, że właściwa postawa sprzyja otwartości na nowe doświadczenia
- wspieranie i motywowanie członków mojego zespołu w działaniu, by nie blokowali się przy problemach



## Darzymy zaufaniem

Budujemy relacje oparte na zaufaniu i otwartości zarówno w naszym zespole, jak i w kontaktach z pacjentami, partnerami czy kontrahentami.

Wierzimy, że wzajemne zaufanie wspiera budowanie silniejszych więzi, sprzyja tworzeniu przestrzeni do wymiany doświadczeń oraz opinii i kreuje takie środowisko pracy, w którym każdy czuje się dobrze.

To wszystko przekłada się na efektywność i osiągnięcie ambitnych celów biznesowych.

### Jako Pracownik darzę zaufaniem poprzez:

- szczerość i otwartą komunikację z zachowaniem zasad szacunku i poszanowania indywidualności drugiej osoby
- otwarte mówienie nie tylko o sukcesach, ale również o problemach, ponieważ zdaję sobie sprawę, że razem możemy przeciwdziałać wielu problemom
- wyciąganie wniosków z popełnionych błędów i staranie się ich drugi raz nie popełniać
- prośenie o pomoc w sytuacjach trudnych, ponieważ wiem, że inni Pracownicy mi jej udzielą
- odpowiedzialne realizowanie działań, ponieważ wiem, że mam zaufanie i wsparcie przełożonych
- udzielanie pomocy innym

### Jako Menadżer darzę zaufaniem poprzez:

- wspieranie otwartej komunikacji w zespole – inicjuję i biorę udział w zespołowych dyskusjach, zachęcam moich Pracowników do zabierania głosu i każdego z nich słucham z uwagą
- spokojną rozmowę o problemach i pomoc w szukaniu rozwiązań, ponieważ zdaję sobie sprawę, że moja reakcja dużo znaczy dla mojego podwładnego
- udzielanie wsparcia i dostosowanie go do aktualnych potrzeb Pracowników – wiem, że oprócz doświadczenia, wiedzy i stażu pracy na aktualną potrzebę pomocy mogą mieć wpływ inne czynniki, dlatego jestem wrażliwy na różne sygnały
- dawanie przestrzeni do samodzielności wszystkim moim Pracownikom, ponieważ wiem, że przyczynia się to do budowania pewności siebie i poczucia sprawczości



## Dotrzymujemy zobowiązań

*Dotrzymujemy zobowiązań* odzwierciedla naszą determinację do działania w sposób odpowiedzialny, wiarygodny i zgodny z obietnicami, które składamy. Zdajemy sobie sprawę, że nasza reputacja wpływa na relacje, dlatego dążymy do tego, aby po drugiej stronie zawsze była pewność, że można na nas polegać. Dotrzymywanie zobowiązań jest jednym z filarów budowania zaufania w naszych relacjach.

### Jako Pracownik dotrzymuję zobowiązań poprzez:

- realizację swoich celów – wypełniam zadania zgodnie z ustalonym harmonogramem, a w przypadku zagrożenia terminu zgłaszam to wcześniej przełożonemu i osobom zaangażowanym
- poważne traktowanie obietnic, które składam
- transparentne działanie – jeżeli napotykam trudności, informuję o nich, szukam pomocy, aby zrealizować cel

### Jako Menadżer dotrzymuję zobowiązań poprzez:

- wspieranie Pracowników w realizacji celów – wyznaczam realne terminy zadań, dbam o równomierne rozłożenie zadań i zachęcam do wspólnego ustalania priorytetów
- składanie deklaracji z rozważką – zawsze upewniam się, że mogę zrealizować jakieś działanie, zanim obiecuję jego realizację
- dotrzymywanie słowa – jeżeli składam obietnicę swojemu Pracownikowi, to z szacunku do niego pilnuję terminu swojego zobowiązania
- zachęcanie zespołu do tworzenia atmosfery wzajemnej pomocy w obliczu trudności, sam również aktywnie udzielam wsparcia, ponieważ zdaję sobie sprawę, że swoim zachowaniem daję przykład innym

Wartości obowiązujące w PZZ Herbapol Poznań S.A. nie są katalogiem zamkniętych działań. Zakładamy, że wraz z rozwojem firmy nieustannie będziemy ulepszać istniejący Kodeks Etyczny.



## Ochrona tych, którzy dbają o przestrzeganie Kodeksu Etyki

W PZZ Herbapol Poznań S.A. wdrożono Politykę Ochrony Sygnalistów. Jej celem jest ochrona osób dbających o dobro organizacji poprzez zgłoszenie naruszenia prawa, do którego doszło lub prawdopodobnie dojdzie w relacjach firmy z klientami, Pracownikami, podwykonawcami, dostawcami, zleceńbiorcami czy usługodawcami.

Zarząd firmy powołał Doradcę, do którego mogą wpływać zgłoszenia w formie ustnej lub pisemnej. A jego rolą jest potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz wyjaśnienie sprawy.

Dane sygnalisty są chronione, a firma PZZ Herbapol Poznań S.A. zobowiązała się, że nie będzie dążyć do ustalenia tożsamości osoby, która zgłosiła naruszenie.



# Zasady etycznego postępowania

## Zaufanie i szacunek podstawą naszych relacji

Zaufanie i szacunek są fundamentem, na którym opieramy nasze relacje. Jako firma dbająca o zdrowie pacjentów chcemy być odbierani jako organizacja godna zaufania i uważamy to za bardzo ważne.

Szanujemy siebie i nasze zdrowie, dlatego troszczymy się o swoje miejsce pracy, ludzi, których w niej spotykamy, i osoby, z którymi współpracujemy. Z naszej misji: Z natury i z serca płynie szacunek do planety i ochrony środowiska.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- szacunku wobec drugiego człowieka, niezależnie od zajmowanego stanowiska i stażu pracy
- szacunku wobec indywidualności drugiej osoby i okazywania tolerancji, nawet jeżeli moje poglądy nie są zbieżne z poglądami drugiej strony
- rzetelnego wykonywania swoich obowiązków oraz dbania o jakość wykonywanych przez mnie zadań
- rozsądnego gospodarowania powierzonymi zasobami
- dbania o miejsce i stanowisko pracy
- niezwłocznego reagowania na przejawy braku szacunku oraz marnotrawienie zasobów

## Uczciwość w działaniu

Przestrzegamy prawa, procedur firmowych oraz przyjętych standardów. Bardzo ważna jest dla nas wiarygodność, którą budujemy poprzez transparentne działanie zgodne z Kodeksem Etyki. Unikamy działań oraz sytuacji, które mogłyby być odbierane jako nieuczciwa konkurencja i konflikt interesów.

Szanujemy naszych konkurentów, ponieważ wszyscy mamy jeden cel – wspierać ludzkie zdrowie. Jesteśmy uczciwi wobec pacjentów oraz partnerów biznesowych. Rzetelnie informujemy o składach naszych produktów i zachowujemy wysokie standardy komunikacji w przekazach związanych z reklamą.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- bezwzględnego przestrzegania prawa, procedur firmowych oraz przyjętych standardów
- reagowania w sytuacji naruszania prawa, procedur firmowych oraz przyjętych standardów
- dbania o rzetelne wykonywanie swoich zadań
- unikania sytuacji dwuznacznych mogących sugerować działanie na granicy prawa lub zasad Kodeksu Etyki



## Relacje z ludźmi

### Odpowiedzialność za słowa i czyny

Jesteśmy świadomi tego, jakie konsekwencje mogą wynikać z naszych działań i wypowiedzi. Wiemy, że każde podejmowane przez nas działanie może wpływać na osoby, z którymi współpracujemy, oraz na wizerunek firmy. Dlatego bierzemy odpowiedzialność za nasze czyny.

#### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- dotrzymywania obietnic i umówionych terminów – jeżeli termin może nie zostać dotrzymany, nie zwlekam i nie zatajam tej informacji, rozmawiam z przełożonym i wspólnie ustalamy, co możemy w danej sytuacji zrobić
- przyznawania się do błędów – wiem, że mogą przydarzyć się każdemu, dlatego nie ukrywam tego i mam odwagę zgłosić przełożonemu, by zapobiec konsekwencjom lub zmniejszyć ich skalę
- wyciągania wniosków z popełnianych błędów – analizuję sytuację i zastanawiam się, dlaczego dany błąd miał miejsce, czy mogę zrobić coś, żeby zapobiec mu w przyszłości lub przestrzec inne osoby przed popełnieniem go
- świadomego podejmowania decyzji – ważne jest, abym rozważył możliwe skutki i konsekwencje podejmowanej przeze mnie decyzji; zanim przekażę informację dalej, upewniam się, że jest ona zgodna z wewnętrznymi procedurami firmy
- dochowywania tajemnicy służbowej i handlowej – dbam oraz chronię wiedzę o ponad 150-letniej tradycji zielarskiej, zachowuję w sekrecie powierzone mi informacje na temat moich obowiązków oraz działań firmy
- odpowiedzialności za swoje zachowanie – przestrzegam obowiązujących procedur, zachowuję profesjonalizm nawet w trudnych dla mnie sytuacjach

### Zapewniamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy

Jako firma farmaceutyczna, której głównym celem jest troska o zdrowie ludzi, zobowiązujemy się do dbania o bezpieczeństwo naszych Pracowników.

Niezależnie, czy wykonują oni pracę produkcyjną, biurową, czy wykonują swoje obowiązki w siedzibie naszych partnerów. W związku z tym w PZZ Herbapol Poznań S.A. obowiązują procedury, których należy bezwzględnie przestrzegać.

#### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- poznania, rozumienia i bezwzględnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy
- odbywania regularnych szkoleń BHP zaplanowanych przez zakład pracy
- bezpiecznego i zdecydowanego reagowania w sytuacjach, które mogą narazić kogoś na utratę zdrowia lub życia
- uważnego obserwowania swojego miejsca i stanowiska pracy oraz zgłaszania wszystkich nieprawidłowości do osób odpowiedzialnych za BHP oraz przełożonego

#### Jako Menadżer jestem zobowiązany do:

- posiadania wiedzy dot. zasad bezpieczeństwa i higieny pracy
- bezwzględnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy
- dbania o znajomość zasad i procedur BHP oraz ich przestrzeganie w moim zespole
- bezpiecznego i zdecydowanego reagowania w sytuacjach, które mogą narazić kogoś na utratę zdrowia lub życia
- proaktywnej postawy i zgłaszania wszelkich usprawnień dot. BHP do osób odpowiedzialnych za BHP oraz przełożonego
- zapewnienia bezpiecznej organizacji pracy dla moich podwładnych

## Dajemy możliwości rozwoju

W PZZ Herbapol Poznań S.A. bardzo ważni są dla nas ludzie oraz ich rozwój. Wierzymy, że nauka oraz poszerzanie własnych horyzontów sprzyjają budowaniu silnych zespołów i osiągnięciu celów biznesowych. Nasi Pracownicy mogą brać udział w szkoleniach oraz warsztatach wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Wszystkie rekrutacje ogłaszane są najpierw w wewnętrznych kanałach informacyjnych, dzięki czemu członkowie naszego zespołu mogą aplikować wewnętrznie i rozwijać się w ramach struktury firmy. Ścieżki karier naszych Pracowników rozwijają się zgodnie z ich doświadczeniem, wynikami pracy i zaangażowaniem oraz potrzebami organizacji.

Menadżerowie zarządzający zespołem oceniają pracę oraz kompetencje swoich Pracowników na podstawie rzetelnych oraz obiektywnych kryteriów, a następnie omawiają wyniki na rozmowie z podwładnym. W przypadku sytuacji spornych każdy ma prawo do odwołania się do przedstawionej oceny.

## Jako Menadżer jestem zobowiązany do:

- właściwego i efektywnego planowania pracy zespołu
- stwarzania równych szans rozwoju dla każdego swojego Pracownika
- wspierania Pracownika w rozwoju i umożliwienie mu, zgodnie z możliwościami firmy, udziału w szkoleniach, warsztatach oraz konferencjach
- rzetelnej, obiektywnej i zgodnej z przyjętymi kryteriami oceny pracy swoich podwładnych
- dbania o swój rozwój jako menadżera, który posiada rozległą wiedzę o podległym mu obszarze, co umożliwia bycie mentorem dla swojego zespołu
- swojego rozwoju w roli lidera, która może zmieniać się wraz ze zmianami zachodzącymi w firmie oraz jej biznesowym otoczeniu

## Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- rzetelnego i terminowego realizowania zadań
- wypełniania swoich obowiązków z troską o najwyższą jakość efektywnej pracy w ramach swojego stanowiska i zespołu
- dbania o przepływ informacji i troski o życzliwą komunikację
- podejmowania inicjatyw w ramach stanowiska
- angażowania się w swój rozwój poprzez udział w szkoleniach, warsztatach czy konferencjach uzgodnionych z przełożonym

## Okazujemy szacunek drugiej osobie i doceniamy różnorodność

W zespole PZZ Herbapol Poznań S.A. jesteśmy otwarci na indywidualność każdej pracującej u nas osoby. Z szacunkiem i równością odnosimy się do każdego Pracownika. Bardzo ważne jest dla nas czerpanie z wiedzy i doświadczenia każdego Pracownika, ponieważ dzięki temu nasza firma się rozwija.

W PZZ Herbapol Poznań S.A. szczególną uwagę poświęcamy wielopokoleniowości, ponieważ średni staż pracy wynosi 25 lat. Zależy nam na tym, aby młodsze generacje odnalazły się w organizacji, a starsi czuli się ekspertami, którzy mogą przekazywać wiedzę, ale i czerpać od młodszych inspirację do dalszej pracy.

W naszej firmie bezwzględnie nie akceptujemy działań oraz zachowań, które mają na celu poniżenie, pozbawienie godności, zaniżenie samooceny, wykluczenie czy zastraszenie drugiego człowieka. Absolutnie sprzeciwiamy się jakiegokolwiek formie przemocy psychicznej, słownej i fizycznej. Takie działania będą niosły za sobą natychmiastowe konsekwencje.

W naszych działaniach dążymy do stworzenia dobrego, bezpiecznego i otwartego na wszystkich miejsca pracy, w którym każdy Pracownik może czuć się akceptowany i szanowany.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- odnoszenia się z szacunkiem do innych osób
- bezwzględnego przestrzegania praw człowieka, obowiązującego prawa oraz Kodeksu Etycznego
- szanowania tajemnic prywatnych innych współpracowników
- poszanowania godności drugiego człowieka
- współtworzenia otwartego na ludzi miejsca pracy
- reagowania w sytuacji, w której naruszane jest dobro innego człowieka
- kontrolowania własnych emocji i poglądów, które mogłyby zranić inną osobę

### Jako Menadżer jestem zobowiązany do:

- dbania o atmosferę pełną szacunku w swoim zespole
- zwracania uwagi na przejawy naruszania praw człowieka, obowiązującego prawa czy Kodeksu Etyki
- natychmiastowej reakcji w sytuacji, w której dobro innego człowieka może być naruszane
- hamowania wszelkich zachowań polegających na obmawianiu i obśmiewaniu innych osób
- hamowania wszelkich zachowań w zespole, których eskalacja może prowadzić do działań niedopuszczalnych
- wspierania Pracowników, których dobro mogło zostać naruszone
- uważności na potrzeby każdego członka zespołu (np. wyrozumiałego zachowania w sytuacji Pracownika w żałobie)

## Przeciwdziałamy mobbingowi

W PZZ Herbapol Poznań S.A. każdy Pracownik ma takie samo prawo do bycia traktowanym z szacunkiem. Każdy z nas ma również obowiązek traktowania w życzliwy sposób innych.

W naszym środowisku pracy nie tolerujemy żadnych form przemocy, gróźb, nękania, zastraszania czy propozycji seksualnych. Dbamy o to, aby każdy z członków zespołu czuł się bezpiecznie. Każde naruszenie tych zasad będzie niosło za sobą konsekwencje dyscyplinarne.

W firmie obowiązuje Procedura Przeciwdziałania Mobbingowi, a Zarząd powołał specjalnego Doradcę ds. przeciwdziałania mobbingowi. Pracownicy mogą w każdej chwili zgłosić przejawy nieakceptowalnego zachowania i otrzymać niezbędną pomoc.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- okazywania szacunku drugiemu człowiekowi
- niewypowiadania żadnych żartów czy uwag, które mogą narazić drugą osobę na nieprzyjemności
- reagowania w sytuacji, w której widzę, że inny Pracownik nie okazuje szacunku bądź naraża drugą osobę na nieprzyjemności
- nieakceptowania żadnych form przemocy i nękania w miejscu pracy
- nieangażowania się w inicjatywy mające na celu poniżenie drugiej osoby

### Jako Menadżer jestem zobowiązany do:

- utrzymywania atmosfery szacunku, tolerancji i życzliwości w miejscu pracy
- bycia wzorem do naśladowania dla innych Pracowników, którzy mogą potrzebować dobrego zachowania jako przykładu w zakresie wspierania różnorodności
- natychmiastowej i bezwzględnej reakcji na formy nękania lub przemocy w miejscu pracy, nie tylko w swoim zespole
- stanowczości w trakcie spotkań lub prac projektowych, kiedy pojawi się wątpliwość, czy dane działanie może mieć negatywny wpływ na dobro innych osób
- natychmiastowego kontaktu z Doradcą ds. przeciwdziałania mobbingowi, jeżeli będę świadkiem jakiegokolwiek formy nękania lub przemocy

## Dbamy o wizerunek PZZ Herbapol Poznań S.A.

Stając się Pracownikami PZZ Herbapol Poznań S.A., stajemy się nieformalnymi ambasadorami firmy na zewnątrz. To bardzo odpowiedzialna rola, dlatego powinniśmy mieć dużą świadomość tego, jak duży wpływ może mieć nasze zachowanie poza zakładem pracy na postrzeganie przez innych naszej organizacji.

W imieniu PZZ Herbapol Poznań S.A. mogą wypowiadać się do mediów masowych i publikować na oficjalnych kanałach firmowych określone osoby. Znają one odpowiednie zasady i procedury, którymi kierują się w trosce o ochronę wizerunku i wartości.

Dlatego Pracownicy, którzy nie są do tego uprawnieni ani przeszkoleni, powinni powstrzymać się od wypowiedzi do mediów masowych i zamieszczania informacji w mediach społecznościowych.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- powstrzymywania się od wszelkich komentarzy na temat działalności firmy
- chronienia dobrego imienia firmy oraz wartości, które jako organizacja wyznajemy
- konsultowania informacji na temat firmy, które chciałbym/chciałabym opublikować w mediach społecznościowych na temat firmy, a nie mam pewności, czy mogę to zrobić

### Jako Menadżer jestem zobowiązany do:

- podnoszenia świadomości w zespole na temat publikowania informacji na temat firmy w sieci
- reagowania w sytuacjach, w których zauważę w internecie obraźliwy wpis lub negatywny komentarz na temat firmy zamieszczony przez Pracownika PZZ Herbapol Poznań S.A.

## Zachowanie podczas imprez służbowych

Imprezy integracyjne to czas, w którym w nieformalnej atmosferze poznajemy się i zacieśniamy więzi w zespole. Ważne jest, aby pamiętać o tym, że podczas tego wydarzenia nadal pełni się funkcję Pracownika, a nasze zachowania mogą mieć wpływ nie tylko na dobre imię firmy, ale także na nasz wizerunek.

Podczas mniej formalnych spotkań nadal obowiązują nas zasady szacunku oraz życzliwości w stosunku do wszystkich osób. I jakkolwiek forma wykluczania innych podczas imprez integracyjnych nie będzie akceptowana.

Należy zachować umiar podczas spożywania alkoholu, tak aby nie miał on wpływu na naszą postawę. Nie wszyscy podczas wydarzenia będą spożywać alkohol, dlatego nie należy namawiać nikogo do tego, aby to robił. Jeżeli ktoś jest palaczem, powinien pamiętać, aby palić w miejscach do tego wyznaczonych, nie narażając innych na wdychanie dymu tytoniowego. Podczas firmowych imprez bezwzględnie zabrania się posiadania oraz spożywania narkotyków oraz innych środków psychoaktywnych.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- zachowania profesjonalizmu podczas firmowych imprez integracyjnych
- zachowania umiaru w spożywaniu alkoholu
- powstrzymywania się od namawiania innych do własnych poglądów
- bezwzględnego zakazu posiadania, zażywania i namawiania innych do zażywania narkotyków oraz innych środków psychoaktywnych
- przestrzegania społecznie akceptowalnych norm zachowania

### Jako Menadżer jestem zobowiązany do:

- zadbania o to, aby podczas imprezy służbowej nikt z zespołu nie czuł się wykluczony ani izolowany
- zadbania o równość Pracowników, np. poprzez zgłoszenie organizatorom informacji o osobach niespożywających mięsa
- interweniowania w sytuacji, w której Pracownik traci osąd i niewłaściwie się zachowuje przez spożycie alkoholu
- interweniowania w sytuacji, w której Pracownicy zachowują się niewłaściwie lub naruszają zasady społecznie akceptowalne
- zadbania o bezpieczeństwo Pracowników w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia

### Dbamy o dobrostan

W trosce o dobrostan naszych Pracowników w PZZ Herbapol Poznań S.A. wprowadziliśmy pilotaż czterodniowego systemu pracy. Zależy nam na tym, aby nasz zespół spędzał czas z rodziną, na realizowaniu swoich pasji i odpoczywaniu od pracy.

Zdajemy sobie sprawę z tego, że wyczerpanie emocjonalne, depersonalizacja oraz niskie poczucie własnych osiągnięć to wskaźniki mówiące o wypaleniu zawodowym, które biorą się z przemęczenia, przepracowania i gromadzonego tygodniami stresu. Chcemy temu przeciwdziałać, dlatego już prawie od roku korzystamy z dwóch wolnych piątków w miesiącu.

W ramach pilotażu w całej firmie trwają prace nad optymalizacją procesów biznesowych i produkcyjnych, aby jak najefektywniej przygotować się do kolejnych wolnych piątków. Priorytetami są dla nas zdrowie Pacjentów i zapewnienie ciągłości w dostępności naszych produktów.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- wykorzystywania puli urlopu przysługującej mi według Kodeksu pracy
- brania odpowiedzialności za swoje zdrowie
- pozostania w domu podczas choroby i kontaktu z lekarzem w celu ochrony swojego zdrowia
- wykonywania regularnych badań medycyny pracy

### Jako Menadżer jestem zobowiązany do:

- przypominania Pracownikom o wykorzystaniu urlopów
- reagowania na oznaki przemęczenia u Pracownika
- dbania o dobowy wypoczynek Pracowników
- pilnowania, aby wszyscy Pracownicy posiadali aktualne badania medycyny pracy



# Relacje z interesariuszami

## Dotrzymujemy zobowiązań

Działamy w sposób odpowiedzialny, wiarygodny i zgodny ze zobowiązaniami, których się podjęliśmy. Bardzo ważne są dla nas wiarygodność i uczciwość w relacjach z naszymi klientami oraz partnerami, dlatego nie podejmujemy się zobowiązań i nie składamy obietnic, których nie jesteśmy w stanie zrealizować.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- realizowania zobowiązań wobec klientów wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z ustalonym harmonogramem
- informowania przełożonych o możliwych opóźnieniach w realizowanych zobowiązaniach
- utrzymywania bieżącego kontaktu z kontrahentami w celu rozwiązywania problemów lub informowania ich o postępach
- utrzymywania wysokich standardów współpracy, zgodnie z przyjętymi w organizacji zasadami

## Chronimy tajemnice PZZ Herbapol Poznań S.A.

Ochrona informacji poufnych to obowiązek wszystkich Pracowników PZZ Herbapol Poznań S.A. Przez dane poufne rozumiemy wszystkie informacje, które nie są powszechnie dostępne, i których ujawnienie mogłoby zaszkodzić firmie, jej klientom, partnerom biznesowym lub Pracownikom.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- dbałości o bezpieczeństwo danych – zwracam uwagę nie tylko na elektroniczne dane, ale również te przekazywane w formie papierowej i ustnej
- zabezpieczania dokumentów hasłami, przetrzymywania ich w miejscach do tego wyznaczonych i postępowania zgodnie z zasadami określonymi w procedurach wewnętrznych
- niepozostawiania danych wrażliwych bez nadzoru
- zwracania szczególnej uwagi na to, komu udostępniam dane oraz informacje o firmie – przed wysłaniem wiadomości z załącznikami upewniam się, że adres odbiorcy jest poprawny
- szczególnej ostrożności w miejscach publicznych – nie rozmawiam o sprawach firmowych w przestrzeni publicznej, stosuję specjalne nakładki na ekrany, kiedy pracuję w miejscu publicznym, unikam rozmawiania przez telefon o sprawach firmowych w miejscu, w którym osoby postronne mogłyby uzyskać dostęp do informacji poufnych
- ustawiania i zmiany haseł do telefonu i komputera zgodnie z wytycznymi z Działu IT

## Unikamy konfliktu interesów

*Darzymy zaufaniem* to jedna z naszych wartości, dlatego jako Pracownicy powinniśmy o niej pamiętać szczególnie wtedy, kiedy może dojść do konfliktu interesów. Mówimy o nim wtedy, kiedy w grę wchodzi osobiste korzyści, relacje lub kiedy nasze działania nie są do końca obiektywne. W związku z tym unikamy takich sytuacji, które mogłyby nas narazić na utratę wiarygodności lub reputacji.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- unikania wątpliwych relacji biznesowych – wyboru dostawców czy partnerów biznesowych dokonuję na podstawie merytorycznych przesłanek, a nie na podstawie relacji (np. rodzinnych czy przyjacielskich)
- niekorzystania z zasobów firmy dla własnych celów – chyba że procedury firmowe stanowią inaczej
- oddzielenia ról prywatnych od zawodowych – jako Pracownik dążę do tego, aby moje życie prywatne nie wpływało na podejmowane przeze mnie decyzje, nie tracę obiektywności

## Nie oferujemy i nie przyjmujemy korzyści

W ramach wykonywania obowiązków służbowych przestrzegamy przepisów antykorupcyjnych i antyłapówkarskich. W trosce o dobre imię firmy niedopuszczalne jest przyjmowanie i wręczanie korzyści, które mają na celu wpływanie na relacje biznesowe.

Wręczanie upominków pracownikom ochrony zdrowia odbywa się w ramach obowiązujących przepisów prawa (do wartości 100,00 zł brutto). Niedozwolone jest przekazywanie upominków zgodnych z obowiązującym prawem, ale mogących wywołać negatywne skojarzenia lub narazić PZZ Herbapol Poznań S.A. na utratę dobrego imienia.

Zarząd oraz Pracownicy firmy mogą przyjmować symboliczne i okolicznościowe upominki od partnerów biznesowych pod warunkiem, że nie wymagają one podjęcia działań na korzyść darującego.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- nawiązywania i podtrzymywania transparentnych relacji biznesowych
- wykonywania obowiązków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami firmowymi
- konsultowania chęci wręczenia upominku partnerom biznesowym z przełożonym

## Rzetelnie podchodzimy do promocji i reklam

Od ponad 150 lat budujemy zaufanie wśród pacjentów oraz pracowników ochrony zdrowia, dlatego zależy nam na tym, aby dbać o wizerunek PZZ Herbapol Poznań S.A. jako rzetelnej firmy spełniającej najwyższe standardy jakościowe.

Nasze przekazy promocyjne i reklamowe są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Nie wprowadzają w błąd odbiorców.

A w relacjach biznesowych kierujemy się uczciwością i rzetelnością, dlatego nasi partnerzy mogą darzyć nas zaufaniem.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- przekazywania rzetelnych i kompletnych informacji partnerom biznesowym – nie pomijam i nie zatajam ważnych kwestii, nie robię aluzji i nie prowokuję dwuznaczności w komunikacji biznesowej
- odpowiedzialnego prowadzenia komunikacji dot. działań firmy – jestem odpowiedzialny za to, co mówię o firmie i jej produktach
- pozostawienia przekazów marketingowych oraz wizerunkowych osobom odpowiedzialnym za prowadzenie tych działań – powstrzymuję się od spontanicznego tworzenia informacji np. w mediach społecznościowych, które mogą wprowadzać odbiorców w błąd

## Budujemy dobre relacje z interesariuszami

Wierzymy, że współpraca oparta na zaufaniu i wspólnych wartościach jest kluczowa do osiągnięcia sukcesów i realizowania celów biznesowych.

Dlatego ważne są dla nas transparentność i otwartość.

Jasno komunikujemy kluczowe decyzje i zmiany, tak aby interesariusze firmy wiedzieli, że jesteśmy rzetelnym partnerem do współpracy. Ponadto ważne jest dla nas prowadzenie odpowiedzialnego biznesu, dlatego firma etycznie podchodzi do kapitału ludzkiego, środowiska i otoczenia, w którym funkcjonuje.

Od naszych dostawców wymagamy spełniania standardów międzynarodowych w zakresie ochrony praw dzieci oraz praw człowieka, a także bezpieczeństwa i higieny pracy. Od wszystkich partnerów biznesowych oczekujemy prowadzenia relacji biznesowych opartych na uczciwości oraz zgodnych z obowiązującym prawem i etyką w biznesie.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- informowania dostawców o zasadach współpracy
- merytorycznego i obiektywnego podejścia do kryterium wyboru dostawców
- rzetelnego wykonywania swoich obowiązków
- zaangażowania oraz wykorzystywania swoich talentów w ramach swoich obowiązków, co przekłada się na dobro pacjentów oraz partnerów biznesowych

## Dbamy o środowisko

Dzięki mocy natury możemy tworzyć produkty oparte na wartościowych dla pacjentów składnikach. W związku z tym szacunek dla środowiska naturalnego i ochrony jego dóbr mamy wpisany w nasze działania. Planując i realizując cele biznesowe, bierzemy pod uwagę wpływ naszej działalności na klimat. Dążymy do minimalizowania naszego wpływu na środowisko, ponieważ zależy nam na tym, aby pozostawić świat dobrym miejscem dla życia przyszłych pokoleń.

Bardzo poważnie traktujemy wdrożenie dyrektywy o raportowaniu dot. ESG, dlatego sumiennie od miesięcy się do tego przygotowujemy, biorąc pod uwagę wszystkie czynniki, które wpływają na nasze otoczenie.

Jako firma wspieramy inicjatywy wewnętrzne i zewnętrzne promujące troskę o środowisko. Jesteśmy dumni z naszych Pracowników, którzy aktywnie działają na rzecz naszej planety.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- przestrzegania zasad dot. ochrony środowiska, które są określone przez prawo oraz wewnętrzne regulacje
- minimalizowania wpływu swojej pracy na środowisko, np. w delegacjach firmowych wybieram zrównoważony transport lub jadąc autem zabieram ze sobą inne osoby; rozsądnie podchodzę do drukowania materiałów i dokumentów; gaszę światło, kiedy wychodzę z pomieszczenia
- poszukiwania rozwiązań, które pomogą firmie zmniejszyć wpływ na środowisko

## Działalność polityczna

PZZ Herbapol Poznań S.A. nie wspiera i nie będzie wspierać żadnej działalności politycznej. Podejmując lokalne działania, firma wspiera społeczność i otoczenie, w którym żyje, pozostając w dobrych relacjach z urzędującymi władzami miast niezależnie od ich opcji politycznych.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- okazywania szacunku Pracownikom z innymi poglądami
- nienamawiania innych do własnych poglądów
- niewykorzystywania przestrzeni firmy i wewnętrznych kanałów firmowych do promowania własnych poglądów
- nieużywania nazwy oraz zasobów firmy w celu wspierania działalności politycznej

## Chronimy dane osobowe

W ramach działalności firmy PZZ Herbapol Poznań S.A. przetwarza dane klientów, partnerów biznesowych, Pracowników oraz innych interesariuszy firmy, dlatego zapewnienie bezpieczeństwa tych informacji jest dla nas najwyższym priorytetem. Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa, w tym Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), oraz stosujemy bezpieczne i sprawdzone praktyki w zakresie ochrony danych:

- zbieramy tylko niezbędne dane i informujemy, w jaki sposób będziemy je wykorzystywać,
- wdrażamy rozwiązania techniczne i organizacyjne, które chronią dostęp do danych przed nieuprawnionymi osobami,
- respektujemy prawo do prywatności,
- zachowujemy poufność,
- regularnie szkolimy Pracowników z ochrony danych osobowych
- mamy wewnętrzne procedury zapewniające standaryzację działań w zakresie ochrony danych osobowych,
- nad przebiegiem wszystkich procesów związanych z danymi osobowymi czuwa Inspektor Ochrony Danych.

### Jako Pracownik jestem zobowiązany do:

- przestrzegania zasad RODO i wewnętrznych procedur dot. ochrony danych osobowych
- zgłaszania Inspektorowi RODO naruszeń dot. danych osobowych
- regularnego odbywania szkoleń dot. danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi mnie terminami
- zachowania poufności i szczególnej ostrożności w zakresie danych osobowych
- upewniania się, że zbieram dane osobowe, które są niezbędne do działania, dokumentuję sposób ich przetwarzania i przetwarzam zgodnie z obowiązującymi zasadami
- niezbierania danych osobowych na wszelki wypadek w przyszłości

## Postawa liderów firmy – kadry zarządzającej i menadżerskiej

Osoby zarządzające oraz menadżerowie PZZ Herbapol Poznań S.A. są odpowiedzialni za kształtowanie kultury organizacyjnej i wcielenie w życie wartości firmowych. Liderzy powinni stanowić wzór do naśladowania dla pozostałych Pracowników.

Działania kadry zarządzającej oraz menadżerów mają wpływ na atmosferę w pracy, motywację zespołu i relacje z partnerami biznesowymi.

### Jako Lider jestem zobowiązany do:

- przestrzegania obowiązującego prawa, procedur oraz Kodeksu Etyki – stanowią wzór do naśladowania dla swoich podwładnych
- wspierania i rozwijania podległego zespołu – stwarzam warunki do rozwoju, dbam o sprawiedliwy przydział zadań i motywuję zespół do działania
- bycia otwartym i empatycznym – regularnie podnoszę swoje kompetencje miękkie, aby podnosić poziom swojej inteligencji emocjonalnej, która pozwala mi lepiej zarządzać zespołem
- regularnego podnoszenia swoich kompetencji leaderskich – nie ustaję w rozwoju, ponieważ wiem, że oczekiwania Pracowników i zespołu mogą się zmieniać, jestem uważny na zachodzące zmiany
- zachowania transparentności w działaniu – niezależnie od tego, czy zarządzam zespołem w kryzysie, czy w ustabilizowanym czasie, komunikuję się otwarcie z moimi ludźmi, pomagam znajdować rozwiązania
- poszukiwania rozwiązań i stwarzania okazji do rozwoju
- doceniania pracy każdego członka zespołu – udzielam pozytywnych informacji zwrotnych, ponieważ zdaję sobie sprawę z tego, jak ważne jest to do rozwoju człowieka
- bycia wsparciem dla zespołu w zakresie dylematów związanych z Kodeksem Etyki
- reagowania na wszelkie naruszenia Kodeksu Etyki
- proaktywnej postawy i promowania zaangażowania na rzecz firmy – jestem wsparciem we wprowadzaniu zmian, widzę z nich szansę, dlatego ze zrozumieniem wyjaśniam i wspieram swój zespół w procesie zachodzących przemian

## Test etycznego postępowania

Kodeks Etyki jest dla nas zbiorem zasad i standardów na temat postępowania w ramach obowiązków służbowych w PZZ Herbapol Poznań S.A. To pozwala nam na ochronę wizerunku firmy i zachowanie ciągłości biznesowej, która daje pacjentom możliwość stałego dostępu do oferowanych przez nas produktów. Ponadto etyczne działania Pracowników pozwalają nam na bycie wiarygodnym i zaufanym partnerem biznesowym.

Zdajemy sobie sprawę, że Kodeks Etyki nie zawsze może wystarczyć do poprawnej oceny naszego działania, dlatego w takich sytuacjach w pierwszej kolejności zawsze kontaktujemy się z bezpośrednim przełożonym lub Działem HR.

### W razie wątpliwości, czy moje działanie jest zgodne z Kodeksem Etyki warto zadać sobie pytania:

- Czy moje zachowanie jest zgodne z Kodeksem Etyki?
- Czy moje zachowanie jest zgodne z obowiązującym prawem?
- Czy moje zachowanie wzmacnia pozytywny wizerunek firmy?
- Jak się będę czuć, kiedy postąpię w taki sposób?
- Jak na moje działanie zareagowałiby mój przełożony lub współpracownicy?
- Jak zareagowałaby moja rodzina, gdyby dowiedziała się, że tak postąpiłem/postąpiłam?
- Czy moje działanie może narazić PZZ Herbapol Poznań S.A. na szkody lub utratę wizerunku?
- Czy gdyby moje działanie miało zostać opisane przez media, mogłoby to zaszkodzić firmie? Co wtedy będę czuć?
- Czy chciałbym być tak samo potraktowany, jak ja potraktuję inną osobę?
- Czy moje działanie jest sprawiedliwe i nie krzywdzi innych osób?

Pamiętaj, że w przypadku wątpliwości lub odpowiedzi *nie wiem* na którekolwiek z pytań powinniśmy dane działanie lub zachowanie skonsultować lub go zaniechać.

**Przestrzeganie zasad Kodeksu Etyki jest wyrazem szacunku do współpracowników, kontrahentów, partnerów biznesowych oraz pacjentów.**

**Razem tworzymy kulturę organizacyjną PZZ Herbapol Poznań S.A.**